

Corona Testzentrum



Montag - Sonntag
9 - 18 Uhr

FAQ – Häufige Fragen & Antworten

Muss ich einen Termin buchen?

Durch die kostenlose Online-Terminbuchung vermeiden Sie unnötige Wartezeiten, müssen vor Ort keine Formulare mehr ausfüllen und anschließend nicht auf Ihr Testergebnis warten. Sie können aber auch jederzeit ohne Termin zu uns kommen.

Wieviel Zeit muss ich einplanen?

Wenn Sie einen Online-Termin gebucht haben:

Es reicht aus, wenn Sie pünktlich zur gebuchten Zeit vor Ort sind. In der Regel gibt es keine längere Wartezeit. Da Sie über das Testergebnis per Mail informiert werden, brauchen Sie nach dem Test nicht auf das Ergebnis zu warten. Insgesamt dauert alles ca. 5 bis 10 Minuten.

Wenn Sie keinen Online-Termin gebucht haben:

Je nach Andrang müssen Sie mit zusätzlicher Wartezeit am Einlass rechnen. In jedem Fall müssen Sie nach Durchführung des Tests vor Ort auf das Testergebnis warten (ca. 15 Minuten).

Ist der Test kostenlos?

Ja, der Antigentest ist für Sie komplett kostenlos. Die Abrechnung der Kosten erfolgt durch die Kassenärztlichen Vereinigungen. Die Kosten trägt der Bund.

Ab welchem Alter kann mein Kind getestet werden?

Bei uns ist ein Test ab einem Alter von 6 Jahren möglich.

Wie oft kann ich mich kostenlos testen lassen?

Laut Testverordnung des Bundes können sich alle Bürger*Innen, die ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort im Bundesgebiet haben, „mindestens einmal pro Woche“ kostenlos testen lassen. Die KVWL hat klargestellt, dass man sich daher auch zwei drei oder viermal die Woche kostenlos testen lassen kann.

Muss ich irgendwelche Unterlagen mitbringen?

Sie benötigen lediglich Ihren Personalausweis. Falls Sie einen Online-Termin gebucht haben, benötigen Sie zusätzlich Ihr Ticket auf dem Smartphone oder in ausgedruckter Form.

Wie genau läuft der Test ab?

Bei den verwendeten Antigentests der Firma Roche wird ein Abstrich aus dem Nasen-Rachen-Raum (Nasopharynx) entnommen. Der Abstrich dauert nur wenige Sekunden und wird anschließend direkt vor Ort ausgewertet.

Wie lange dauert es, bis das Testergebnis vorliegt?

Das Ergebnis eines Antigentests liegt in der Regel innerhalb von 15 Minuten vor. Wenn Sie einen Online-Termin gebucht haben, brauchen Sie nicht auf das Ergebnis zu warten, da Sie umgehend eine Mail erhalten. Wenn Sie ohne Terminbuchung gekommen sind, können Sie im großzügigen Wartebereich warten, bis Ihr Testergebnis vorliegt.

Erhalte ich eine Bescheinigung?

Ja, Sie erhalten von uns eine offizielle Bescheinigung über das Vorliegen eines positiven oder negativen Antigentests. Wenn Sie einen Online-Termin gebucht haben, bekommen Sie umgehend nach dem Test einen Link per Mail, über den Sie sich die Bescheinigung herunterladen können. Wenn Sie ohne Terminbuchung gekommen sind, bekommen Sie die Bescheinigung vor Ort ausgehändigt.

Was kann mit dem Antigentest festgestellt werden?

Diese Testmethode weist spezifische Oberflächenproteine (sogenannte Antigene) nach. Es handelt sich dabei, um einen direkten Erregernachweis. Der Antigen-Test gibt Auskunft bezüglich der Infektiosität einer Person, sprich ob er/sie ansteckend ist oder nicht. Sollte demnach der Test positiv ausfallen, sind Sie vermutlich sowohl infiziert als auch infektiös. Bitte beachten Sie, dass Sie bei negativem Test zwar nicht infektiös, aber dennoch infiziert sein könnten.

Was passiert, wenn der Test positiv ist?

Bei positivem Antigentest wird dringend ein PCR-Test zur Bestätigung empfohlen. In diesem Fall können Sie auch den PCR-Test unmittelbar und kostenlos bei uns durchführen lassen. Dazu wird eine weitere Probe per Rachenabstrich genommen und von uns direkt ins Labor geschickt. Das Ergebnis liegt nach 24-48 Std. vor.

Das wichtigste bei einem positiven Testergebnis: Bleiben Sie ruhig. Eine SARS-CoV-2 Infektion verläuft sehr variabel. Nicht jeder Infizierte entwickelt das Vollbild von COVID-19. Die meisten Infizierten haben einen milden Verlauf und die Erkrankung heilt aus.

Bitte beachten Sie die in Quarantänepflicht (<https://www.mags.nrw/coronavirus-quarantaene>) und begeben sich bis zum Vorliegen des PCR-Ergebnisses in „vorläufige Quarantäne“. Bei positivem PCR-Test müssen Sie selbst und auch sämtliche in Ihrem Haushalt lebenden Personen sich in Quarantäne begeben.

Erfolgt eine Meldung positiver Ergebnisse an das Gesundheitsamt?

Ja, sowohl ein positiver Antigentest als auch ein positiver PCR-Test sind nach Infektionsschutzgesetz meldepflichtig. Die Meldung wird binnen 24 Stunden direkt von uns durchgeführt.

Kann ich meinen gebuchten Termin stornieren?

Eine kostenfreie Umbuchung am selben Tag ist über die Hotline des Ticketanbieters (s. Ticket) möglich. Eine kostenfreie komplette Stornierung ist leider nicht möglich. Wenn Sie zu Ihrem gebuchten Termin nicht erscheinen können, müssen wir Ihnen ggfs. eine Storno-Gebühr von 4,90 € berechnen.

Was passiert, wenn ich den QR-Code verliere, mit dem ich mein Ergebnis abrufen kann?

Sie können sich unter Vorlage Ihres Tickets am Testzentrum einen neuen Code aushändigen lassen.

Ich habe vergessen, mein Testergebnis abzurufen. Was nun?

Das Ergebnis ist online für max. 24 Std. sichtbar, in dieser Zeit muss es abgerufen werden. Passiert das nicht, muss ein neuer Test durchgeführt werden.